



ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.12.2019

г. Киров

№ 728-П

**О внесении изменений в постановление Правительства
Кировской области от 25.06.2019 № 343-П**

Правительство Кировской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в постановление Правительства Кировской области от 25.06.2019 № 343-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области», утвердив изменения в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее – Порядок) согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Председатель Правительства
Кировской области А.А. Чурин

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Кировской области
от 26.12.2019 № 728-П

ИЗМЕНЕНИЯ

в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области

1. В разделе 1 «Общие положения»:

1.1. В пункте 1.2:

1.1.1. В абзаце первом слова «(далее – гражданин, получатель социальных услуг)» заменить словами «(далее – гражданин, заявитель, получатель социальных услуг)».

1.1.2. В абзаце третьем слова «подписанный министром» заменить словами «подписанный министром социального развития Кировской области (иным уполномоченным лицом министерства)».

1.2. Подпункт 1.7.4 пункта 1.7 исключить.

1.3. Дополнить пунктами 1.8 – 1.13 следующего содержания:

«1.8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг и оформляется его распорядительным документом.

1.9. Лицам, не указанным в пункте 1.7 настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

Размер платы за предоставленные социальные услуги и порядок ее взимания с получателя социальных услуг устанавливаются министерством социального развития Кировской области.

Плата за предоставленные социальные услуги производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между заявителем или его представителем (законным

представителем) и поставщиком социальных услуг, и подлежит корректировке в случае изменения:

предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно и (или) среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

перечня и объема предоставляемых социальных услуг и (или) тарифов на них.

1.10. Определение среднедушевого дохода гражданина осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

1.11. Получатель социальных услуг (за исключением лиц, указанных в пункте 1.7 настоящего Порядка, предоставление социальных услуг которым осуществляется бесплатно без учета среднедушевого дохода) или его представитель (законный представитель) обязан известить поставщика социальных услуг об изменении дохода получателя социальных услуг и (или) членов его семьи в месячный срок со дня изменения и представить подтверждающие указанные обстоятельства документы.

1.12. Поставщик социальных услуг вправе по желанию получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя), выраженному в письменной или электронной форме, предоставлять социальные услуги сверх объемов, установленных ИПСУ, на условиях полной оплаты получателю социальных услуг.

1.13. Поставщик социальных услуг обязан вести учет социальных услуг, оказанных получателю социальных услуг».

2. Раздел 2 изложить в следующей редакции:

«2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее – стандарт социальных услуг), представлены в приложениях № 1, 1-1 1-2 к настоящему

Порядку».

3. В разделе 3 «Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»:

3.1. В пункте 3.1 слова «в надомной форме» заменить словами «в форме социального обслуживания на дому».

3.2. Пункт 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.4. Для получения социальных услуг граждан или его представитель (законный представитель) обращается к одному из рекомендуемых в ИППСУ поставщиков социальных услуг».

3.3. Дополнить пунктами 3.5 – 3.11 следующего содержания:

«3.5. При отсутствии у поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги, свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг отказывает заявителю или его представителю (законному представителю) в предоставлении социальных услуг, а заявитель или его представитель (законный представитель) вправе обратиться к иному рекомендованному в ИППСУ поставщику социальных услуг.

В случае отсутствия свободных мест у иных рекомендованных в ИППСУ поставщиков социальных услуг заявитель ставится поставщиком социальных услуг на очередь для получения социальных услуг.

Сведения о заявителе заносятся в журнал учета очередности предоставления социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

Принятие на социальное обслуживание граждан осуществляется по мере появления у поставщика социальных услуг свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о чем поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней с момента появления свободных мест.

Заявитель или его представитель (законный представитель) в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления о появлении

свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, вправе прибыть к поставщику социальных услуг с пакетом документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания, указанных в приложении № 2 к настоящему Порядку.

В случае невозможности прибытия заявителя к поставщику социальных услуг по уважительным причинам (болезнь гражданина, помещение его в медицинскую организацию) срок прибытия продлевается на 30 календарных дней со дня поступления соответствующего письменного заявления с представлением документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства. Основанием продления является заявление гражданина или его представителя (законного представителя) о невозможности прибытия на социальное обслуживание, оформленное в письменной или электронной форме.

Заявитель снимается с очереди для получения социальных услуг в следующих случаях:

подачи им или его представителем (законным представителем) по месту постановки на очередь письменного заявления об отказе в предоставлении социальных услуг;

неприбытия заявителя в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления к поставщику социальных услуг для получения социальных услуг и (или) непредставления документов, указанных в абзаце пятом пункта 3.5 настоящего Порядка;

окончания срока действия ИППСУ;

наступления смерти заявителя;

ликвидации поставщика социальных услуг.

Решение о снятии заявителя с очереди для получения социальных услуг оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения письменно уведомляет заявителя или его представителя (законного представителя) о снятии с очереди для получения социальных

услуг.

3.6. Право на внеочередное предоставление социального обслуживания имеют:

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

участники Великой Отечественной войны;

лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог);

супруга (супруг) погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны и инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий, не вступившая (не вступивший) в повторный брак;

бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 по 09.05.1945 не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, имеющие соответствующее удостоверение;

граждане, которым на 03.09.1945 не исполнилось 18 лет (дети войны).

Право на первоочередное предоставление социального обслуживания имеют родители погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны и инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий.

Преимущество при предоставлении социальных услуг имеют военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.1941 по 03.09.1945 не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период.

3.7. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления заявителем или его представителем (законным представителем) ИППСУ заключает с заявителем или его представителем (законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг обязан вести учет даты получения и возврата ИППСУ.

Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг определяются в договоре о предоставлении социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Срок действия договора о предоставлении социальных услуг определяется исходя из срока действия ИППСУ.

Решение о приеме заявителя на социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

3.8. Социальные услуги, предусмотренные договором о предоставлении социальных услуг и ИППСУ, предоставляются поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг.

3.9. В случае если в ИППСУ получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии

с регламентом межведомственного взаимодействия, утверждаемым Правительством Кировской области.

3.10. Получатель социальных услуг или его представитель (законный представитель) при заключении с поставщиком социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг вправе отказаться от предоставления социальных услуг, рекомендованных в ИППСУ, с указанием их отдельных наименований или видов.

Отказ от предоставления социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя) от предоставления социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

3.11. ИППСУ на период предоставления социальных услуг находится у поставщика социальных услуг».

4. В разделе 4 «Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»:

4.1. Пункты 4.3 – 4.6 изложить в следующей редакции:

«4.3. Для получения социальных услуг гражданин или его представитель (законный представитель) обращается к одному из рекомендуемых в ИППСУ поставщиков социальных услуг.

4.4. При отсутствии у поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги, свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг отказывает заявителю или его представителю (законному представителю) в предоставлении социальных услуг, а заявитель или его представитель (законный представитель) вправе обратиться к иному рекомендованному в ИППСУ поставщику социальных услуг.

В случае отсутствия свободных мест у иных рекомендованных в ИППСУ поставщиков социальных услуг заявитель ставится поставщиком социальных услуг на очередь для получения социальных услуг.

Сведения о заявителе заносятся в журнал учета очередности предоставления социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

Принятие на социальное обслуживание граждан осуществляется по мере появления у поставщика социальных услуг свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о чем поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней с момента появления свободных мест.

Заявитель или его представитель (законный представитель) в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления о появлении свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, вправе прибыть к поставщику социальных услуг с пакетом документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания, указанных в приложении № 2 к настоящему Порядку.

В случае невозможности прибытия заявителя к поставщику социальных услуг по уважительным причинам (болезнь гражданина, помещение его в медицинскую организацию) срок прибытия продлевается на 30 календарных дней со дня поступления соответствующего письменного заявления с представлением документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства. Основанием продления является заявление гражданина или его представителя (законного представителя) о невозможности прибытия на социальное обслуживание, оформленное в письменной или электронной форме.

Заявитель снимается с очереди для получения социальных услуг в следующих случаях:

подачи им (его законным представителем) по месту постановки на очередь письменного заявления об отказе в предоставлении социальных услуг;

неприбытия заявителя в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления к поставщику социальных услуг для получения

социальных услуг и (или) непредставления документов, указанных в абзаце пятом пункта 4.4 настоящего Порядка;

окончания срока действия ИППСУ;
наступления смерти заявителя;
ликвидации поставщика социальных услуг.

Решение о снятии заявителя с очереди для получения социальных услуг оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения письменно уведомляет заявителя или его представителя (законного представителя) о снятии его с очереди для получения социальных услуг.

4.5. Право на внеочередное предоставление социального обслуживания имеют:

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
участники Великой Отечественной войны;
лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
граждане, которым на 03.09.1945 не исполнилось 18 лет (дети войны);
бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий).

Право на первоочередное предоставление социального обслуживания имеют:

члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

Преимущество при предоставлении социальных услуг имеют:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.1941 по 03.09.1945 не менее шести

месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 по 09.05.1945 не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, имеющие соответствующее удостоверение;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог.

Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления заявителем (его законным представителем) ИППСУ заключает с заявителем (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг обязан вести учет даты представления и возврата ИППСУ.

Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг определяются в договоре о предоставлении социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Срок действия договора о предоставлении социальных услуг определяется исходя из срока действия ИППСУ.

Решение о приеме заявителя на социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг».

4.2. Дополнить пунктами 4.7 – 4.10 следующего содержания:

«4.7. Социальные услуги, предусмотренные договором о предоставлении социальных услуг и ИППСУ, предоставляются поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг.

4.8. В случае если в ИППСУ получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия, утверждаемым Правительством Кировской области.

4.9. Получатель социальных услуг или его представитель (законный представитель) при заключении с поставщиком социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг вправе отказаться от предоставления социальных услуг, рекомендованных в ИППСУ, с указанием их отдельных наименований или видов.

Отказ от предоставления социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя) от предоставления социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

4.10. ИППСУ на период предоставления социальных услуг находится у поставщика социальных услуг.

В целях исключения предоставления социальных услуг одновременно несколькими поставщиками социальных услуг в разделе «Срок предоставления услуги» оригинала ИППСУ у каждого наименования предоставляемой социальной услуги поставщиком социальных услуг делается отметка – первоначальная дата предоставления социальной услуги и краткое наименование поставщика социальных услуг, предоставляющего ее.

Поставщик социальных услуг возвращает ИППСУ получателю социальных услуг или его представителю (законному представителю) в день расторжения договора о предоставлении социальных услуг».

5. В разделе 5 «Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»:

5.1. Пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

«Для получения социальных услуг гражданин или его представитель (законный представитель) обращается к одному из рекомендуемых в ИППСУ поставщиков социальных услуг».

5.2. Дополнить пунктами 5.4 – 5.14 следующего содержания:

«5.4. При отсутствии у поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги, свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг отказывает заявителю или его представителю (законному представителю) в предоставлении социальных услуг, а заявитель или его представитель (законный представитель) вправе обратиться к иному рекомендованному в ИППСУ поставщику социальных услуг.

В случае отсутствия свободных мест у иных рекомендованных в ИППСУ поставщиков социальных услуг заявитель ставится поставщиком социальных услуг на очередь для получения социальных услуг.

Сведения о заявителе заносятся в журнал учета очередности предоставления социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

Принятие на социальное обслуживание граждан осуществляется по мере появления у поставщика социальных услуг свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о чем поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней с момента появления свободных мест.

Заявитель или его представитель (законный представитель) в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления о появлении свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, вправе прибыть к поставщику социальных услуг с пакетом документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания, указанных в приложении № 2 к настоящему Порядку.

В случае невозможности прибытия заявителя к поставщику социальных услуг по уважительным причинам (болезнь гражданина, помещение его в медицинскую организацию) срок прибытия продлевается на 30 календарных дней со дня поступления соответствующего письменного заявления с представлением документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства. Основанием продления является заявление гражданина или его представителя (законного представителя) о невозможности прибытия на социальное обслуживание, оформленное в письменной или электронной форме.

Заявитель снимается с очереди для получения социальных услуг в следующих случаях:

- подачи им (его законным представителем) по месту постановки на очередь письменного заявления об отказе в предоставлении социальных услуг;

- неприбытия заявителя в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления к поставщику социальных услуг для получения социальных услуг и (или) непредставления документов, указанных в абзаце пятом пункта 5.4 настоящего Порядка;

- окончания срока действия ИППСУ;

- наступления смерти заявителя;

- ликвидации поставщика социальных услуг.

Решение о снятии заявителя с очереди для получения социальных услуг оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения письменно уведомляет заявителя или его представителя (законного представителя) о снятии его с очереди для получения социальных услуг.

5.5. Право на внеочередное предоставление социального обслуживания имеют:

- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- участники Великой Отечественной войны;

лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

граждане, которым на 03.09.1945 не исполнилось 18 лет (дети войны);

бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий).

реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, имеющие соответствующие свидетельства).

Право на первоочередное предоставление социального обслуживания имеют члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

Преимущество при предоставлении социальных услуг имеют:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.1941 по 03.09.1945 не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 по 09.05.1945 не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, имеющие соответствующее удостоверение;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог);

граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие

чернобыльской катастрофы;

граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне.

5.6. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления заявителем (его законным представителем) ИППСУ заключает с заявителем (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг обязан вести учет даты представления и возврата ИППСУ.

Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг определяются в договоре о предоставлении социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Срок действия договора о предоставлении социальных услуг определяется исходя из срока действия ИППСУ.

Решение о приеме заявителя на социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

5.7. Социальные услуги, предусмотренные договором о предоставлении социальных услуг и ИППСУ, предоставляются поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг.

5.8. В случае если в ИППСУ получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия, утверждаемым Правительством Кировской области.

5.9. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме

социального обслуживания:

5.9.1. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в организации стационарного социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами.

5.9.2. Решение о переводе получателей социальных услуг из одной организации социального обслуживания, подведомственной министерству социального развития Кировской области, в другую организацию социального обслуживания, подведомственную министерству социального развития Кировской области, принимается в порядке, установленном органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

5.9.3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано (в том числе временно) в предоставлении социальных услуг в стационарной форме при наличии медицинских противопоказаний.

5.10. Получатель социальных услуг или его представитель (законный представитель) при заключении с поставщиком социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг вправе отказаться от предоставления социальных услуг, рекомендованных в ИППСУ, с указанием их отдельных наименований или видов, за исключением следующих социально-бытовых услуг:

предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий;

обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;

Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

стирка одежды и постельного белья, чистка одежды.

Отказ от предоставления социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя) от предоставления социальных услуг освобождает поставщика

социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

5.11. ИППСУ на период предоставления социальных услуг находится у поставщика социальных услуг.

В целях исключения предоставления социальных услуг одновременно несколькими поставщиками социальных услуг в разделе «Срок предоставления услуги» оригинала ИППСУ у каждого наименования предоставляемой социальной услуги поставщиком социальных услуг делается отметка – первоначальная дата предоставления социальной услуги и краткое наименование поставщика социальных услуг, предоставляющего ее.

Поставщик социальных услуг возвращает ИППСУ получателю социальных услуг или его представителю (законному представителю) в день расторжения договора о предоставлении социальных услуг.

5.12. Поставщик социальных услуг вправе по заявлению получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя) предоставить ему временное выбытие со стационарного социального обслуживания на срок не более 3 месяцев в течение одного календарного года.

На период временного выбытия за получателем социальных услуг сохраняется койко-место.

Заявление о временном выбытии подается получателем социальных услуг или его представителем (законным представителем) на имя руководителя поставщика социальных услуг с указанием причины выбытия, срока выбытия, места пребывания получателя социальных услуг на период выбытия, с приложением:

заключения врача о возможности временного выбытия получателя социальных услуг, в том числе в условиях, лишенных постоянного надзора медицинских и социальных работников;

согласия органов опеки и попечительства на временное выбытие, а также решения о временном назначении лица, изъявившего желание временно забрать совершеннолетнего недееспособного получателя социальных услуг, опекуном.

Решение о временном выбытии принимается руководителем поставщика социальных услуг и оформляется распорядительным документом.

В период временного выбытия получатель социальных услуг за сохранение койко-места оплачивает предоставление социальной услуги по предоставлению жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий.

5.13. Получателям социальных услуг предоставляется спальное место в комнатах, оборудованных необходимой мебелью.

Размещение получателей социальных услуг в комнатах осуществляется с учетом пола, возраста, способности к самообслуживанию, медицинских показаний и психологической совместимости. Поставщик социальных услуг имеет право в процессе нахождения получателя социальных услуг на стационарном социальном обслуживании перевести его в другое отделение либо другую комнату, предоставив ему спальное место.

По согласованию с поставщиком социальных услуг допускается размещение в комнатах мебели и вещей, принадлежащих получателю социальных услуг, при условии, что данные вещи отвечают общему интерьеру комнаты, не загромождают ее и не создают пожароопасную обстановку, отвечают санитарным нормам и правилам».

6. В абзаце третьем пункта 7.1 раздела 7 «Требования к деятельности поставщиков социальных услуг» слова «на основании требований» заменить словами «в соответствии с требованиями».

7. В разделе 8 «Принятие решения об отказе в предоставлении социальных услуг и прекращение социального обслуживания»:

7.1. Абзац шестой пункта 8.2 дополнить словами «(при отсутствии у поставщика социальных услуг возможности оказывать социальные услуги гражданам, имеющим медицинские противопоказания)».

7.2. В пункте 8.3:

7.2.1. В абзаце третьем слова «индивидуальной программой» заменить словами «ИППСУ».

7.2.2. Абзац пятый дополнить словами «(при отсутствии у поставщика социальных услуг возможности оказывать социальные услуги гражданам, имеющим медицинские противопоказания)».

7.2.3. Дополнить абзацами следующего содержания:

«устранения обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

принятия в отношении получателя социальных услуг принудительных мер медицинского характера по решению суда;

избрания в отношении получателя социальных услуг меры пресечения в виде заключения под стражу;

выбытия из стационарной организации социального обслуживания на срок более 3 месяцев в течении календарного года».

7.3. Пункт 8.5 изложить в следующей редакции:

«8.5. Поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя, получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя) о принятом решении об отказе в предоставлении социальных услуг либо о прекращении предоставления социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения посредством передачи копии распорядительного документа ему лично в руки или направления по почтовой связи».

8. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области (приложение № 1 к Порядку) изложить в новой редакции согласно приложению № 1.

9. Дополнить наименованиями и стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, оказывающими помощь и поддержку лицам без определенного места жительства и занятий, согласно приложению № 1-1.

10. Дополнить наименованиями и стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области – реабилитационными центрами, согласно приложению № 1-2.

11. Внести в перечень документов для предоставления социальных услуг (приложение № 2 к Порядку) следующие изменения:

11.1. Пункт 2.3.2 подраздела 2.3 раздела 2 «Перечень документов для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме» исключить.

11.2. В разделе 3 «Перечень документов для предоставления социального обслуживания в стационарной форме»:

11.2.1. В подразделе 3.1:

11.2.1.1. В пункте 3.1.5 слова «(при наличии)» исключить.

11.2.1.2. В пункте 3.1.6 слова «не более 12 последних календарных месяцев» заменить словами «не более 3 последних календарных месяцев».

11.2.1.3. В пункте 3.1.7 слова «, – для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» исключить.

11.2.1.4. Пункт 3.1.10 исключить.

11.2.1.5. Пункт 3.1.14 дополнить словами «с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения».

11.2.1.6. В пунктах 3.1.15, 3.1.16 слова «месяцу предоставления индивидуальной программы» заменить словами «месяцу представления заявления».

11.2.1.7. Пункт 3.1.18 изложить в следующей редакции:

«3.1.18. Копии документов, подтверждающих наличие имущества, принадлежащего гражданину на праве собственности (при наличии)».

11.2.1.8. Дополнить пунктами 3.1.19 – 3.1.20 следующего содержания:

«3.1.19. Медицинская карта престарелого (инвалида), оформляющегося в дом-интернат, с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, а также с результатами лабораторных и инструментальных исследований (анализ на дифтерию, анализ на яйца гельминтов и энтеробиоз с датой выдачи не более 7 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления; анализ на

группу возбудителей кишечных инфекций с датой выдачи не более 14 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления; реакция Вассермана (RW), анализ на наличие австралийского антигена в крови HBs (гепатит В), общие анализы крови и мочи, анализ на ВИЧ, флюорографическое исследование или исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (БК – бациллы Коха), анализ на маркер гепатита С (HCV) с датой выдачи не более 3 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления).

3.1.20 Документы, подтверждающие сведения о доходах гражданина, полученных в денежной форме за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, определенные постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075».

11.2.2. Дополнить подразделом 3.3 следующего содержания:

«3.3. Документы, предоставляемые в психоневрологические интернаты

3.3.1. Документы, указанные в подразделе 3.1 настоящего Перечня.

3.3.2. Решение суда о признании гражданина недееспособным – для лиц, признанных судом недееспособными в порядке, установленном федеральным законодательством (при наличии).

3.3.3. Решение органа местного самоуправления, наделенного Законом Кировской области от 02.11.2007 № 183-ЗО «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Кировской области» отдельными государственными полномочиями по осуществлению деятельности по опеке и попечительству, о направлении в организацию социального обслуживания психоневрологического профиля (при наличии) – для лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление».

Приложение № 1
к Порядку

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги			Срок предо- ставления социальной услуги	Подуше- вой норматив финанси- рования социаль- ной услу- ги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		Описание социальной услуги	Периодич- ность предостав- ления	Степень зависи- мости получа- теля со- циаль- ных услуг от по- сторон- ней по- мощи*				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Социальные услуги, предоставляемые в форме социального об- служивания на дому **							
1.1	Социально-бытовые услуги							
1.1.1	Покупка за счет средств	покупка в ближайших торговых	не более	0	на срок,	утвержда-	своевременное	полнота предоставле-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов	точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 килограммов	1 раза в неделю		определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	ется органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным продуктам получателю социальных услуг предоставляют платежные документы	ния социальной услуги (далее – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая по результатам непосредственного контроля выполнения услуги (далее – материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения со-
			не более 3 раз в неделю	1 – 5				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								циальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)
1.1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости	покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов	не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода	покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода до 7 килограммов	не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.5	Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг	выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда, мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов, помощь в приготовлении первых, вторых блюд и напитков, уборка рабочего места и мытье посуды после приготовления пищи	не более 1 раза в день	4 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда, мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов, уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи	не более 1 раза в день	2 – 3				
1.1.6	Помощь в приеме пищи	подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного	не более 3 раз в день	4 – 5	на срок, определен-	утверждается орга-	социальная услуга оказыва-	полнота предоставле-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		столика, подноса); мытье рук получателю социальных услуг; помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации; выбор нужной посуды, столовых приборов; разогрев и подача одной порции блюда на стол; кормление получателя социальных услуг, который самостоятельно не может принимать пищу; уборка рабочего места после приема пищи, мытье посуды, мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица; соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача)			ный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	ном исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ется при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	ствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		выбор нужной посуды, столовых приборов; разогрев и подача одной порции блюда на стол, мытье посуды	не более 1 раза в день	2 – 3				
1.1.7	Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом	оформление документов на получение твердого топлива, направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива, контроль доставки твердого топлива	не более 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отоп-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						сфере социального обслуживания	ления	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.8	Топка печей при наличии печного отопления	выемка золы (шлака) из печи и ее (его) вынос к месту складирования; укладка твердого топлива в печь и ее растопка; поддержание и контроль горения; уборка мусора около печи (услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка, веника и т.д.)	не более 1 раза в день, в холодное время года не более 2 раз в день	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления, в отопительный период в присутствии получателя социальной услуги. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. Услуга должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.9	Доставка топлива от места хранения к печи	доставка твердого топлива массой до 7 килограммов из складского помещения (место хранения топлива) к печи	не более 1 раза в день	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального	социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления. Услуга должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; не-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						обслужи- вания		материальная резуль- тативность
1.1.10	Доставка воды при от- сутствии центрального водоснабжения	доставка воды за посещение до 30 литров	не более 2 раз в день	4 – 5	на срок, определен- ный индиви- дуальной программой предоставле- ния социаль- ных услуг	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной власти Киров- ской об- ласти в сфере со- циального обслужи- вания	при доставке воды из источ- ника централи- зованного водо- снабжения или колодца (сква- жины) исполь- зуется тара по- лучателя соци- альных услуг	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода- тельства и ее своевре- менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления услуг; материальная результативность; не- материальная резуль- тативность
			1 раз в день	3				
			не более 3 раз в не- делю	0 – 2				
1.1.11	Содействие в организа- ции ремонта жилых помещений	поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско- правовых договоров на выпол- нение соответствующих работ (услуг), контроль за выполнени- ем ремонтных работ (услуг)	не более 1 раза в год	1 – 5	на срок, определен- ный индиви- дуальной программой предоставле- ния социаль- ных услуг	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной власти Киров- ской об- ласти в сфере со- циального обслужи- вания	обеспечивает полное и свое- временное удо- влетворение по- требностей по- лучателей соци- альных услуг за счет средств по- лучателей соци- альных услуг в целях создания нормальных условий жизни	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода- тельства и ее своевре- менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления услуги; материальная, нематериальная ре- зультативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.12	Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб	поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг), контроль за выполнением указанных работ (услуг)	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.13	Уборка жилых помещений	влажная уборка полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров	не более 2 раз в неделю	4 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	своевременная уборка жилых комнат получателя социальных услуг. При оказании услуги по уборке жилых комнат должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		подметание полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров	не более 1 раза в неделю	2 – 5				
1.1.14	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг	заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт, получение вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов	не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской об-	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффектив-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						ласти в сфере социального обслуживания	организаций бытового обслуживания. Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	ность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.15	Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи	заполнение платежных документов, снятие показаний счетчиков, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через ближайшие кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры, товарищества собственников жилья, расположенные вблизи места жительства получателя социальных услуг	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременную оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты получателю социальных услуг предоставляются платежные документы об оплате указанных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.16	Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем и другой корреспонденции; оказание помощи получа-	не более 1 раза в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполни-	обеспечивает конфиденциальность при написании и	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		телю социальных услуг в прочтении писем и другой корреспонденции			программой предоставления социальных услуг	тельной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	прочтении писем и другой корреспонденции	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги
1.1.17	Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	заполнение документов на подписку на периодические издания, оплата в ближайших от места жительства получателя социальных услуг почтовых отделениях услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	не более 2 раз в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.18	Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке	помощь в одевании получателя социальных услуг для прогулки на улице по сезону и погоде; сопровождение получателя социальных услуг, в том числе при необходимости на коляске, на прогулке по заранее согласованному маршруту (до 1 км) (при наличии технического ресурса); раздевание получателя социальных услуг после прогулки	не более 2 раз в неделю	2 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслужи-	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						вания		тативность
1.1.19	Содействие в организации ритуальных услуг	сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья	1 раз при наступлении факта	1 – 5	1 раз при наступлении факта	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает достойное погребение умершего	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.20	Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания	оказание помощи в оформлении необходимых документов	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.21	Содействие в посещении культурных мероприятий	приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов, информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях	не более 2 раз в месяц	2 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-	утверждается органом исполнительной власти	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей соци-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ния социальных услуг	Киров-ской области в сфере социального обслуживания	альных услуг за счет средств получателей социальных услуг	менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход							
1.1.22.1	Умывание	умывание лица, мытье шеи и рук водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); чистка ушей	не более 3 раз в день не более 1 раза в день	4 – 5 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.2	Обтирание и (или) обмывание	помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем соци-	не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-	утверждается органом исполнительной власти	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предо-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		альных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги), помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры (при необходимости), обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддержание получателя социальных услуг в удобной позе, помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры			ния социальных услуг	Кировской области в сфере социального обслуживания	ставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.3	Причесывание волос	расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками получателя социальных услуг	не более 2 раз в день	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-	утверждается органом исполнительной власти	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предо-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ния социальных услуг	Киров-ской области в сфере социального обслуживания	ставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.4	Подравнивание волос	подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.5	Стрижка ногтей на руках	подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, обработка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова	не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.22.6	Бритье бороды и (или) усов	бритье бороды и (или) усов – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	не более 3 раз в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.7	Оказание помощи в смене нательного белья	подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены нательного белья	не более 2 раз в день	4 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
			не более 1 раза в день	3				
1.1.22.8	Оказание помощи в смене постельного белья	проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении	не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской об-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность предостав-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого постельного белья, предоставляемого получателем социальных услуг, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли				ласти в сфере социального обслуживания	индивидуальной программы предоставления социальных услуг	ления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.9	Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель	помощь при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать), помощь при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.10	Оказание помощи при одевании и (или) раздевании	помощь в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						сфере социального обслуживания	программы предоставления социальных услуг	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.11	Оказание помощи в помывке в бане общего пользования	оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной, оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды, помощь в разложении банных принадлежностей на просушку. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах населенного пункта по месту его проживания (пребывания)	не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.12	Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане	подготовка необходимого количества воды и (или) нагрев ее до нужной температуры (при необходимости), оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени	не более 1 раз в неделю	2 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере со-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании, вынос использованной воды (при необходимости)				циального обслуживания	предоставления социальных услуг	результативность; нематериальная результативность
1.1.22.13	Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой)	помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания, вымыть ему руки), помощь при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания), помощь в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.14	Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	чистка и дезинфекция емкостей после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской об-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффектив-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						ласти в сфере социального обслуживания	индивидуальной программы предоставления социальных услуг	ность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.15	Смена подгузников и (или) абсорбирующего белья	снятие грязного подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания получателя социальных услуг, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг), протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника); замена абсорбирующего белья; утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья	по мере загрязнения	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.16	Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зубными протезами	чистка зубов (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере со-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						циального обслуживания	предоставления социальных услуг	результативность; нематериальная результативность
1.1.22.17	Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами	проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии	не более 1 раза при посещении	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.23	Помощь в передвижении по дому	удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.24	Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую	предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг, являющегося инвалидом I или II группы в возрасте до	не более 1 раза в месяц	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполни-	социальная услуга предоставляется в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	организацию	65 лет, нуждающегося в постороннем уходе, частично утратившего способность к передвижению, и сопровождающих его лиц в течение одного часа рабочего времени в пределах муниципального образования к медицинской организации по месту жительства (пребывания). Доставка в течение одного часа одного получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц к одному объекту – 1 услуга. Обратная доставка получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц в течение одного часа рабочего времени – 1 услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная услуга			программой предоставления социальных услуг	тельной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2	Социально-медицинские услуги							
1.2.1	Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи							
1.2.1.1	Запись на прием к врачу	запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет» либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организа-	не более 3 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-	утверждается органом исполнительной власти	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предо-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ции			ния социальных услуг	Киров-ской области в сфере социального обслуживания	ставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.1.2	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, при необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства (автомобиля) и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства. Сопровождение по-	не более 2 раз в месяц не более 3 раз в месяц	1 – 2 3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		лучателя социальных услуг осуществляется в пределах муниципального образования по месту его проживания (пребывания)						
1.2.1.3	Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации	посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации, оказание морально-психологической поддержки	не более 3 раз в неделю не более 1 раза в неделю	5 1 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.1.4	Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи	запись получателя социальных услуг на прием к врачу-специалисту, помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи	не более 4 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.1.5	Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования	взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования	в соответствии с назначением	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	следования по назначению врача	бораторного исследования (моча, кал)	ем врача (фельдшера)		дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.1.6	Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача	доставка образца биологического материала (моча, кал) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию	по мере необходимости	1 – 5	по мере необходимости	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.2	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	запись на прием к врачу, вызов врача на дом сопровождение получателя социальной услуги в медицинские	не более 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполни-	обеспечивает своевременное посещение получателем соци-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		организации для прохождения обследования и обратно			программой предоставления социальных услуг	тельной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	альных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно						
1.2.3	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение, получение и доставка санаторно-курортной путевки получателю социальных услуг	не более 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.4	Профилактика пролежней	осмотр кожных покровов, переворачивание получателя социальной услуги по назначению врача	не более 1 раза в день	4 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; не-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						обслужи- вания	психического состояния	материальная резуль- тативность
1.2.5	Наблюдение за состоя- нием здоровья получа- теля социальных услуг	измерение температуры тела, за- несение показателей в лист ди- намического наблюдения за со- стоянием здоровья получателя социальных услуг	по мере необходи- мости	1 – 5	на срок, определен- ный индиви- дуальной программой предоставле- ния социаль- ных услуг	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной власти Киров- ской об- ласти в сфере со- циального обслужи- вания	способствует своевременному оказанию по- мощи получате- лю социальных услуг	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода- тельства и ее своевре- менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления услуги: материальная результативность; не- материальная резуль- тативность
		измерение артериального давле- ния тонометром получателя со- циальных услуг, занесение пока- зателей в лист динамического наблюдения за состоянием здо- ровья получателя социальных услуг	не более 3 раз в день	1 – 5				
		измерение уровня сахара в крови прибором получателя социаль- ных услуг, занесение показате- лей в лист динамического наблюдения за состоянием здо- ровья получателя социальных услуг	не более 3 раз в день	1 – 5				
		систематическое наблюдение за изменением жизненных показа- телей (сна, аппетита, психологи- ческого состояния, поведения, физиологических отправления и др.), занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получа- теля социальных услуг	при посе- щении	1 – 5				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.2.6	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур	в соответствии с назначением врача	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		накладывание горчичников, закапывание капель и др.	в соответствии с назначением врача	1 – 5				
		наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом	в соответствии с назначением врача	3 – 5				
1.2.7	Оказание помощи в выполнении физических упражнений	оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений	не более 3 раз в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере со-	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его фи-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						циального обслуживания	зического и психического состояние	результативность; нематериальная результативность
1.2.8	Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг							
1.2.8.1	Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг	запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания	не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при заболевании или наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.2.8.2	Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка их на дом	составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания	не более 1 раза в неделю	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.9	Проведение бесед по формированию здорового образа жизни	проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии, о пользе здорового образа жизни и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	не более 1 раза в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на разъяснение получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							которым они приводят	
1.3	Социально-психологические услуги							
1.3.1	Содействие в получении психологической помощи	выявление необходимости получения такой помощи и сопровождение к специалисту-психологу	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.3.2	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	не более 1 раза при посещении	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.3.3	Социально-психологический патронаж	наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, содействие в оказании необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации	постоянно	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4	Социально-правовые услуги							
1.4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов						
1.4.2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие получателю социальной услуги в поиске организации, оказывающей юридическую помощь, в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно	не более 3 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5	Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1.5.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами ре-	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов), в соответ-	в соответствии с индивидуальной программой реабилита-	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-	утверждается органом исполнительной власти	обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивиду-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	абилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	ствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»	ции или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов		ния социальных услуг	Киров-ской области в сфере социального обслуживания	альными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5.2	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями доставка технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий домой получателю социальных услуг направление заявления получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы для внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), касающихся уточнения антропометрических данных гражданина для изменения технических характеристик рекомендуемых технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.5.3	Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	обучение граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов), навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах; консультирование их законных представителей, лиц, осуществляющих за ними уход, по вопросам обучения навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	не более 4 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6	Социально-педагогические услуги							
1.6.1	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.2	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение	не более 3 раз в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		свойств и качеств личности педагогическими методам)			дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.3	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности). Предоставляется в случае проведения социально-педагогической коррекции	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.4	Обучение родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном посторон-	знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нужда-	не более 4 раз в месяц (продолжительность занятия 30 – 60 минут)	2 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	нем уходе	ющимся в постоянном постороннем уходе, в домашних условиях				сфере социального обслуживания	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.5	Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	консультирование родителей (законных представителей) по вопросам самостоятельного проведения с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения	не более 4 раз в месяц		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2	Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания							
2.1	Социально-бытовые услуги							
2.1.1	Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	предоставление помещений, в том числе для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	в период пребывания	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти	предоставляются помещения для организации социально-реабилитационных и социоку-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ния социальных услуг	Киров-ской области в сфере социального обслуживания	льтурных мероприятий, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	обеспечение питанием 1 раз в день при дневном пребывании в организации не менее 4 часов	в период пребывания	1 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляемое питание является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	
2.1.3	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	предоставление в пользование мебели, в т.ч. согласно утвержденным нормативам	в период пребывания	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	размещение мебели в помещениях должно осуществляться с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством сани-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							тарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	
2.1.4	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	в период пребывания	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.5	Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении	предоставление спального места (при пребывании в организации социального обслуживания не менее 4 часов)	в период пребывания	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального	предоставляются помещения для сна, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным тре-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; не-
		обеспечение постельными принадлежностями при предоставлении спального места	в период пребывания					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						обслужи- вания	бованиям, до- ступные для ин- валидов. Раз- мещение полу- чателю социальных услуг осу- ществляется с учетом пола, возраста, состо- яния здоровья, физической, психической и психологиче- ской совмести- мости. Постель- ные принадлеж- ности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физиче- ского состояния получателя со- циальных услуг. Смена постель- ного белья должна произ- водиться свое- временно	материальная резуль- тативность
2.1.6	Стирка постельного бе- лья, чистка одежды	смена постельного белья и его стирка при предоставлении спального места	по мере за- грязнения, но не реже 1 раза в не- делю	0 – 4	на срок, определен- ный индиви- дуальной программой	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной	должна удовле- творять потреб- ность получа- теля социальных услуг в чистоте	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		чистка одежды (при временном проживании)	по мере загрязнения		предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	постельного белья и одежды	тельности и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги
2.1.7	Социальный патронаж	наблюдение за социально-экономическим состоянием жизни семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов	постоянно	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от постоянной помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выявление необходимости в оказании помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.8	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи)	не более 1 раза в неделю	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и при-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная резуль-
		предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в образовательные организации	не более 6 раз в неделю					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг для участия в социокультурных мероприятиях	не более 1 раза в месяц			вания	способленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	тативность
2.1.9	Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания	оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении необходимых документов для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	не более 1 раза в год	4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.1.10.1	Умывание	умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой)	не более 2 раз в день	3 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.2	Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель	помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении), помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом)	не более 2 раз в день	3 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.3	Оказание помощи при одевании и (или) раздевании	помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одеж-	не более 4 раз в день	2 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-	утверждается органом исполнительной власти	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предо-	полнота предоставле-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ду, обувь, убрать ее на место хранения)			ния социальных услуг	Кировской области в сфере социального обслуживания	ставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.4	Оказание помощи в пользовании туалетом	сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг (при необходимости), вымыть ему руки	по мере необходимости	2 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.11	Оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения	удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации получателя социальных услуг	по мере необходимости	2 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслужи-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных программой предоставления социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						вания	услуг	тативность
2.2	Социально-медицинские услуги							
2.2.1	Содействие в оказании медицинской помощи							
	Запись на прием к врачу	запись получателя социальных услуг (по телефону, с использованием сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации (при временном проживании)	не более 4 раз за период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.2.2	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	измерение температуры тела, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	по мере необходимости	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере со-	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная
		измерение артериального давления, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	не более 2 раз в день					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	не более 2 раз в день			циального обслуживания		результативность, нематериальная результативность
		систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.), занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	в период пребывания					
2.2.3	Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, функциональных и волевых качеств и способностей, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	не более 5 раз в неделю	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.2.4	Проведение оздоровительных мероприятий, в	проведение мероприятий, направленных на укрепление	не более 1 раза в	без учета степени	на срок, определен-	утверждается орга-	предоставляется с максимальной	полнота предоставле-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	том числе по формированию здорового образа жизни	здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	день	зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	ный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	ном исполнительской власти Кировской области в сфере социального обслуживания	аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	ствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.3	Социально-психологические услуги							
2.3.1	Содействие в получении психологической помощи	выявление у получателя социальных услуг сложной ситуации или проблемы, требующей психологического консультирования, привлечение специалиста для ее разрешения	не более 1 раза в квартал	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.3.2	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного	проведение индивидуальных и групповых бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния	не более 5 раз в неделю	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Киров-	обеспечивает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, оказание действенной психологиче-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результа-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	образа жизни				ных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	ской поддержки, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.3.3	Социально-психологическая диагностика	проведение социально-психологической диагностики и обследования личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми)	не более 1 раза в квартал	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.3.4	Социально-психологическая коррекция	социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, – по индивидуальной и групповой програм-	не более 2 раз в неделю	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		мам)					социальных услуг	тативность
2.3.5	Социально-психологическое консультирование	социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем). Предоставляется в случае проведения социально-психологической коррекции	не более 1 раза в месяц	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.3.6	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг	постоянно	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание, получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.4	Социально-педагогические услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг	в период пребывания	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.4.2	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)	не более 1 раза в месяц	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от постоянной помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.4.3	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	не более 5 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от постоянной помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				циальных услуг от посторонней помощи	ния социальных услуг	Кировской области в сфере социального обслуживания	ставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.4.4	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями). Предоставляется в случае проведения социально-педагогической коррекции	не более 1 раза в месяц	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.4.5	Обучение родственников и (или) законных представителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе	не более 1 раза в месяц	2 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслужи-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						вания	социальных услуг	тативность
2.4.6	Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	консультирование родителей (законных представителей) по вопросам самостоятельного проведения с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения	не более 2 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.4.7	Социально-педагогический патронаж	систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий	постоянно	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для обеспечения воспитания и развития детей	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.4.8	Содействие в получении образования	содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физи-	по мере необходимости	без учета степени зависи-	на срок, определенный индиви-	утверждается органом ис-	содействует в получении по-	полнота предоставле-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ческими возможностями и умственными способностями		мости получателя социальных услуг от посторонней помощи	дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	альных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.4.9	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	предоставление услуг отдыха и оздоровления нуждающимся детям школьного возраста	не более 4 раз в год в каникулярный период	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.5	Социально-трудовые услуги							
2.5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков; подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных зна-	не более 2 раз в неделю	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Киров-	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результа-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ний и профессиональных навыков.			ных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	ствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.5.2	Содействие в трудоустройстве	содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства	не более 1 раза в квартал	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.5.3	Содействие в профессиональной ориентации	проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением	не более 1 раза в год	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального	оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, не-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				помощи		обслужи- вания	профессиональ- ным обучением	материальная резуль- тативность
2.6	Социально-правовые услуги							
2.6.1	Помощь в оформлении и восстановлении до- кументов получателя социальных услуг	разъяснение получателю соци- альных услуг содержания форм (запросов) на оформление или восстановление необходимых ему документов, в том числе до- кументов, необходимых для по- лучения социальных услуг, пен- сии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и дру- гих социальных выплат в соот- ветствии с действующим зако- нодательством; помощь в запол- нении форм (запросов); направ- ление документов (запросов) в соответствующие организации, контроль за их прохождением. Услуга предоставляется при временном проживании.	не более 1 раза по каждому обстоятель- ству	без учета степени зависи- мости получа- теля со- циаль- ных услуг от посто- ронней помощи	на срок, определен- ный индиви- дуальной программой предоставле- ния социаль- ных услуг	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной власти Киров- ской об- ласти в сфере со- циального обслужи- вания	обеспечивает своевременное решение про- блем, возник- ших в результа- те утраты доку- ментов получа- теля социаль- ных услуг	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода- тельства и ее своевре- менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления услуги: материальная результативность, не- материальная резуль- тативность
2.6.2	Содействие в получе- нии юридической по- мощи в целях защиты прав и законных инте- ресов получателей со- циальных услуг	информирование получателя соци- альных услуг о путях реали- зации его законных прав, разъяс- нение права на получение бес- платной юридической помощи согласно действующему законо- дательству, консультирование по вопросам, связанным с пра- вом граждан на социальное об- служивание, содействие в поис- ке организаций, оказывающих	не более 2 раз за пе- риод пре- бывания	без учета степени зависи- мости получа- теля со- циаль- ных услуг от посто- ронней	на срок, определен- ный индиви- дуальной программой предоставле- ния социаль- ных услуг	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной власти Киров- ской об- ласти в сфере со- циального	содействует по- лучению свое- временной и квалифициро- ванной юриди- ческой помощи в решении во- просов, интере- сующих полу- чателя социаль- ных услуг	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода- тельства и ее своевре- менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления услуги: материальная результативность, не-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		юридическую помощь и нотариальные услуги, сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно. Услуга предоставляется при временном проживании.		помощи		обслуживания		материальная результативность
2.7	Услуги, предоставляемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
2.7.1	Обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по формированию у получателя социальных услуг навыков и умений в вопросах самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, приготовление пищи, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля	не более 2 раз в неделю	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.7.3	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение граждан техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, рекомендуемыми индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)	не более 1 раза в квартал	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осу-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							пеществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	
2.7.4	Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	не более 1 раза в неделю	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.7.5.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации	обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	не более 1 раз в неделю	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере со-	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими сред-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						циального обслуживания	ствами реабилитации	результативность, нематериальная результативность
2.7.6	Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности	подбор организаций, проводящих курсы обучения основам компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставление информации об этих организациях	не более 1 раза в период пребывания	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность
		обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети «Интернет»)	не более 2 раз в неделю					
3	Социальные услуги, предоставляемые в форме стационарного социального обслуживания							
3.1	Социально-бытовые услуги							
3.1.1	Предоставление жилых помещений, помещений для организации соци-	предоставление жилого помещения, помещений для организации социально-реабилитационных и	ежедневно	0 – 5	на срок, определенный индиви-	утверждается органом ис-	предоставление жилых помеще-ний, помещений	полнота предоставле-ния услуги в соответ-ствии с требованиями

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	социокультурных мероприятий			дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	в период пребывания	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере со-	предоставляемое питание является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять по-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						циального обслуживания	требности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	результативность, нематериальная результативность
3.1.3	Оказание помощи при приеме пищи	помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации; мытье рук получателю социальных услуг; подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса); выбор нужной посуды, столовых приборов; кормление получателя социальных услуг, который самостоятельно не может принимать пищу; уборка места приема пищи, мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица; соблюдение питьевого режима	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		(по рекомендации врача)						
3.1.4	Оказание помощи в передвижении по помещению	удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации (ходунки, трости), перемещение получателя социальных услуг с помощью средств технической реабилитации (коляска)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.5	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	в период пребывания	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	размещение мебели в помещениях должно осуществляться обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг	
3.1.6	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	предоставление книг, журналов, газет, настольных игр и др.	в период пребывания	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.7	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями)	в период пребывания	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Киров-	одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам полу-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результа-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	чателю социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.8	Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды	смена одежды и постельного белья, их стирка и чистка одежды	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.1.9	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг	не более 2 раз в месяц	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.10	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг	заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг	не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						вания		тативность
3.1.11	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход							
3.1.11.1	Умывание	мытьё рук получателя социальных услуг, его лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой)	по мере необходимости, не более 2 раз в день (утром и вечером)	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.11.2	Обтирание и (или) обмывание	помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в	по мере необходимости	4 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере со-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги, оказывается помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела), подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры (при необходимости), обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддержание получателя социальных услуг в удобной позе (при необходимости), помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры				циального обслуживания	программой предоставления социальных услуг	результативность, нематериальная результативность
3.1.11.3	Причесывание волос	расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками	не более 2 раз в день	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской об-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффектив-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						ласти в сфере социального обслуживания	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	ность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.11.4	Стрижка и (или) подравнивание волос	стрижка и (или) подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры стрижки и (или) подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.11.5	Стрижка ногтей на руках	подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры обстригания (или опиливания) ногтей, уборка рабочего места, помывка инструментария	не более 1 раза в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							услуг	тативность
3.1.11.6	Стрижка ногтей на ногах	подготовка инструментария к использованию, помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры обстригания (или опиливания) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария	не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.11.7	Бритье бороды и (или) усов	бритье бороды и (или) усов – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.11.8	Оказание помощи в смене нательного белья	подбор комплекта чистого белья, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор гряз-	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом ис-	социальная услуга предоставляется в со-	полнота предоставле-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья			дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.11.9	Оказание помощи в смене постельного белья	проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.11.10	Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель	помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями до-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении), помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом)			предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	говора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	тельности и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.11.11	Оказание помощи при одевании и (или) раздевании	помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.11.12	Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане	оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, по-	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, не-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		мощь в одевании				обслужи- вания	социальных услуг	материальная резуль- тативность
3.1.11.13	Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой)	помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг, вымыть ему руки), помощь получателю социальных услуг при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, подтереть или подмыть получателя социальных услуг), помощь получателю социальных услуг в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку))	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.11.14	Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	отчистка и дезинфекция емкости после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, не-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						обслужи- вания	предоставления социальных услуг	материальная резуль- тативность
3.1.11.15	Смена подгузников или абсорбирующего белья	смена абсорбирующего белья, в том числе подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника); замена абсорбирующего белья; утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья	по мере необходи- мости	2 – 5	на срок, определен- ный индиви- дуальной программой предоставле- ния социаль- ных услуг	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной власти Киров- ской об- ласти в сфере со- циального обслужи- вания	социальная услуга предо- ставляется в со- ответствии с условиями до- говора о предо- ставлении соци- альных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода- тельства и ее своевре- менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления услуги: материальная результативность, не- материальная резуль- тативность
3.1.11.16	Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зубными протезами	проведение чистки зубов полу- чателю социальных услуг (съем- ных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ро- товой полости	по мере необходи- мости	3 – 5	на срок, определен- ный индиви- дуальной программой предоставле- ния социаль- ных услуг	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной власти Киров- ской об- ласти в сфере со- циального обслужи-	социальная услуга предо- ставляется в со- ответствии с условиями до- говора о предо- ставлении соци- альных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода- тельства и ее своевре- менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления услуги: материальная результативность, не- материальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						вания	социальных услуг	тативность
3.1.11.17	Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами	проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.12	Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.13	Содействие в предоставлении услуг организациями торговли,	помощь в направлении по просьбе получателя социальной услуги по телефону или сети	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуаль-	утверждается органом ис-	обеспечивает полное и своевременное удо-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	связи, в том числе услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услуг почтовой связи	«Интернет» заявки на дистанционное приобретение товара и (или) услуги			дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	влетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания комфортных условий жизни	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.1.14	Организация ритуальных услуг	помощь в сборе документов на доставку умершего в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья	1 раз при наступлении факта	1 – 5	1 раз при наступлении факта	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает достойное погребение умершего	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2	Социально-медицинские услуги							полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.1	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов); проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванне или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды)	1 раз при приеме на социальное обслуживание	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.2	Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи							полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, не-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								материальная результативность
3.2.2.1	Запись на прием к врачу	запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации	не более 5 раз в месяц	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.2.2	Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг	запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов ле-	не более 5 раз в месяц	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при заболевании и назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		чебного питания						
3.2.2.3	Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания по льготному рецепту либо по рецепту за счет средств получателя социальных услуг	составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка в районе проживания получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания	не более 5 раз в месяц	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при заболевании и назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.2.4	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, при необходимости оказание помощи в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из меди-	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		цинской организации, при необходимости оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви. Взаимодействие с лечащим врачом по вопросам дальнейшего прохождения лечения						
3.2.2.5	Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача	взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (моча, кал, мокрота)	в соответствии с назначением врача	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.2.6	Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача	доставка образца биологического материала (моча, кал, мокрота) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию	в соответствии с назначением врача	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной про-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						вания	граммой предоставления социальных услуг	тативность
3.2.2.7	Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации	посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации; оказание морально-психологической поддержки; доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости	не более 1 раза в неделю	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при госпитализации получателя социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.2.8	Содействие в прохождении диспансеризации	запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) лечебно-профилактического учреждения; сопровождение в медицинскую организацию для проведения диспансеризации и обратно в стационарную организацию социального обслуживания; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в медицинскую организацию	по мере необходимости	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.2.2.9	Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи	запись получателя социальных услуг на прием к специалисту; помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи	не более 4 раз в месяц	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.3	Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи							полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.3.1	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме), первичный прием получателя соци-	по мере необходимости	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-	утверждается органом исполнительной власти	социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		альных услуг фельдшером, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием; вызов скорой медицинской помощи при необходимости			ния социальных услуг	Киров-ской об-ласти в сфере социального обслуживания	ствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.3.2	Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи	оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг врачом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием); вызов скорой медицинской помощи при необходимости	по мере необходимости	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Киров-ской об-ласти в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.4	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отклонений и др.), занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получа-	в период пребывания	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Киров-ской об-	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффектив-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		теля социальных услуг				ласти в сфере со- циального обслужи- вания		ность) предоставления услуги: материальная результативность, не- материальная резуль- тативность
3.2.5	Выполнение медицин- ских процедур по назначению врача, наблюдение за свое- временным приемом лекарственных препа- ратов для медицинского применения, назначен- ных врачом							
3.2.5.1	Измерение температу- ры тела	измерение температуры тела по- лучателя социальных услуг; за- несение показателей в лист ди- намического наблюдения за со- стоянием здоровья получателя социальных услуг	по мере необходи- мости	0 – 5	на срок, определен- ный индиви- дуальной программой предоставле- ния социаль- ных услуг	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной власти Киров- ской об- ласти в сфере со- циального обслужи- вания	социальная услуга предо- ставляется при наличии назна- чений лечащего врача в соответ- ствии с услови- ями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода- тельства и ее своевре- менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления услуги: материальная результативность, не- материальная резуль- тативность
3.2.5.2	Измерение артериаль- ного давления и пульса	измерение артериального давле- ния и пульса получателя соци- альных услуг; занесение показа- телей в лист динамического	по мере необходи- мости	0 – 5	на срок, определен- ный индиви- дуальной	утвержда- ется орга- ном ис- полни-	социальная услуга предо- ставляется при наличии назна-	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг			программой предоставления социальных услуг	тельной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	чений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.5.3	Выполнение перевязок	выполнение перевязок	в соответствии с назначением врача (фельдшера)	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.5.4	Контроль за приемом лекарственных препаратов	осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг	в соответствии с назначением врача (фельдшера)	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере со-	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						циального обслуживания	услуг	результативность, нематериальная результативность
3.2.5.5	Закапывание капель	осуществление процедуры закапывания капель (назальных, глазных, ушных) получателю социальных услуг	в соответствии с назначением врача (фельдшера)	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.5.6	Накладывание компрессов, горчичников	осуществление процедуры наложения компрессов, горчичников получателю социальных услуг	в соответствии с назначением врача (фельдшера)	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.5.7	Проведение внутримышечных (подкожных)	проведение внутримышечных (подкожных) инъекций получа-	в соответствии с	0 – 5	на срок, определен-	утверждается орга-	социальная услуга предо-	полнота предоставле-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ных) инъекций	тению социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики	назначением врача (фельдшера)		ный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	ном исполнителей власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	ствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.5.8	Проведение внутривенных инъекций	проведение внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики	в соответствии с назначением врача (фельдшера)	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнителей власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.5.9	Снятие электрокардиограммы	проведение процедуры электрокардиографического исследования получателю социальных услуг	в соответствии с назначением врача (фельдшера)	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнителей власти Кировской об-	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффектив-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						ласти в сфере социального обслуживания	предоставлении социальных услуг	ность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.5.10	Поведение физиотерапевтических процедур	проведение физиотерапевтических процедур получателю социальных услуг	в соответствии с назначением врача (фельдшера)	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.5.11	Массаж	проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг	в соответствии с назначением врача (фельдшера)	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.2.6	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулок на свежем воздухе, оздоровительной гимнастики, закаливания), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекций, бесед и т.д.)	не более 7 раз в неделю	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.7	Профилактика пролежней	осмотр кожных покровов, обтирание, обмывание, переворачивание, обработка антисептическими средствами, своевременная смена нательного и постельного белья	в соответствии с назначением врача	4 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.8	Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых ка-	не более 5 раз в неделю	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-	утверждается органом исполнительной власти	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-	полнота предоставле-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		честв и способностей инвалидов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг			ния социальных услуг	Киров-ской области в сфере социального обслуживания	либо вреда получателю социальных услуг	менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.9	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	содействие получателю социальной услуги в сборе необходимых документов для прохождения медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании), сопровождение получателя социальной услуги в бюро медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.10	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение, получение санаторно-курортной путевки и доставка ее получателю социальных услуг	не более 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслужи-	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						вания		тативность
3.3	Социально-психологические услуги							
3.3.1	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	проведение индивидуальных и групповых бесед, направленных на поддержание активного образа жизни	не более 5 раз в неделю	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	проведение бесед, выслушивание, подбадривание, обеспечение действенную психологическую поддержку, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.3.2	Социально-психологическая диагностика	социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми), которые позволяют получить необходимую информацию для составления рекомендаций с целью проведения корректирующих мероприятий	не более 1 раза в месяц	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.3.3	Социально-психологическая коррекция	социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия)	не более 2 раз в неделю	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.3.4	Социально-психологическое консультирование	социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем). Предоставляется в случае проведения социально-психологической коррекции	не более 1 раза в месяц,	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.3.5	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дис-	постоянно	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполни-	обеспечивает своевременное оказание получателю соци-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		комфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций			программой предоставления социальных услуг	тельной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	альных услуг необходимой социально-психологической помощи	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.3.6	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического обследования	оформление необходимых документов, сопровождение в организацию для прохождения психолого-медико-педагогического обследования	не более 1 раза в год	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.4	Социально-педагогические услуги							
3.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных	в период пребывания	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Киров-	способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результа-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		услуг			ных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	услуг	тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.4.2	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)	не более 1 раза в месяц	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.4.3	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	не более 5 раз в неделю	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								тативность
3.4.4	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями)	не более 1 раза в месяц	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.4.5	Содействие в получении образования	содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	не более 5 раз в неделю	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.4.6	Социально-педагогический патро-	систематическое проведение педагогической работы с родите-	постоянно	0 – 5	на срок, определен-	утверждается орга-	предоставляется для обеспечения	полнота предоставле-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	наж	лями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий			ный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	ном исполнительской власти Кировской области в сфере социального обслуживания	нормального воспитания и развития детей	ствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.5	Социально-трудовые услуги							полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков; подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков	не более 2 раз в неделю	0 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать вос-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффектив-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ков				ласти в сфере со- циального обслужи- вания	становлению (формирова- нию) трудовых и начальных профессиональ- ных навыков и активного обра- за жизни	ность) предоставления услуги: материальная результативность, не- материальная резуль- тативность
3.5.2	Содействие в профес- сиональной ориентации	проведение комплекса меропр- ятий, направленных на решение проблем, которые связаны с вы- бором профессии, профессио- нальным обучением	не более 1 раза в год	0 – 3	на срок, определен- ный индиви- дуальной программой предоставле- ния социаль- ных услуг	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной власти Киров- ской об- ласти в сфере со- циального обслужи- вания	оказание квали- фицированной помощи в по- нимании и ре- шении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пу- ти, выбором профессии, профессиональ- ным обучением	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода- тельства и ее своевре- менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления услуги: материальная результативность, не- материальная резуль- тативность
3.6	Социально-правовые услуги							
3.6.1	Оказание помощи в оформлении и восста- новлении документов получателя социальных услуг	разъяснение получателю соци- альных услуг содержания форм (запросов) на оформление или восстановление необходимых ему документов, в том числе до- кументов, необходимых для по- лучения социальных услуг, пен- сии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и дру-	не более 1 раза в год по каждому обстоятель- ству	0 – 5	на срок, определен- ный индиви- дуальной программой предоставле- ния социаль- ных услуг	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной власти Киров- ской об- ласти в	обеспечивает своевременное решение про- блем, связанных с утерей доку- ментов получа- теля социаль- ных услуг	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода- тельства и ее своевре- менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		гих социальных выплат в соответствии с действующим законодательством; помощь в заполнении форм (запросов); направление документов (запросов) в соответствующие организации, контроль за их прохождением; получение документов				сфере социального обслуживания		услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.6.2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству, консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь и нотариальные услуги, сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно	не более 2 раз в месяц	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.7	Услуги, предоставляемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
3.7.1	Обучение навыкам самообслуживания, об-	проведение мероприятий по овладению получателем соци-	не более 3 раз в не-	1 – 5	на срок, определен-	утверждается орга-	способствует улучшению вза-	полнота предоставления услуги в соответ-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	щения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	альных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля	делю		ный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	ном исполнительской области в сфере социального обслуживания	имоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций	ствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.7.2	Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	не более 1 раза в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами ре-	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов,	в соответствии с индивидуальной программой	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого полу-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	абилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	в том числе детей-инвалидов в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»	реабилитации или абилитации инвалидов		предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	чателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	тельства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.7.4	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями; доставка технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий получателю социальных услуг	не более 1 раза в квартал	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получения соци-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							альных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	
3.7.5	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации	обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	не более 1 раза в неделю	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.7.6	Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	не более 1 раза в день	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере со-	способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						циального обслуживания	специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	результативность, нематериальная результативность
3.7.7	Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности	обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети «Интернет»)	не более 2 раз в неделю	0 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
4	Срочные социальные услуги							
4.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания	предоставление горячего обеда или сухого пайка (продуктового набора)	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, не-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						обслужи- вания		материальная резуль- тативность
4.2	Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении	прием от населения и организаций, подбор и разовое предоставление получателю социальных услуг одежды и обуви и предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
4.3	Оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону	экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону (беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем, психодиагностика и психическое обследование, восстановление психологического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния)	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.4	Проведение бесед, направленных на формирование у гражданина позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	беседа с получателем социальных услуг, оценка его психического и физического состояния в кризисной ситуации, выявление психологических проблем, поддержка жизненного тонуса	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
4.5	Социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону	помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
4.6	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	помощь в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждемости в	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Киров- ской об- ласти в сфере со- циального обслужи- вания	срочных соци- альных услугах	менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления услуги: материальная результативность, не- материальная резуль- тативность
4.7	Оказание помощи в оформлении докумен- тов получателя соци- альных услуг	содействие получателю соци- альных услуг в подготовке до- кументов, направляемых в раз- личные организации по кон- кретным проблемам получателя социальных услуг; обращение в интересах получателя социаль- ных услуг по вопросу оформле- ния и восстановления утрачен- ных документов (информирова- ние о перечне необходимых до- кументов в соответствии с дей- ствующим законодательством для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и со- держания документов, помощь в оформлении документов); со- действие получателю социаль- ных услуг в составлении заявле- ний, ходатайств и других доку- ментов правового характера; со- действие в оформлении доку- ментов для устройства в стацио- нарную организацию социально- го обслуживания (информирова- ние о перечне необходимых до-	по факту обращения		в сроки, обу- словленные нуждаемо- стью получа- теля соци- альных услуг	утвержда- ется орга- ном ис- полни- тельной власти Киров- ской об- ласти в сфере со- циального обслужи- вания	социальная услуга предо- ставляется в со- ответствии с решением о нуждаемости в социальных услугах (в ста- ционарной фор- ме социального обслуживания)	полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального и об- ластного законода- тельства и ее своевре- менность; результа- тивность (эффектив- ность) предоставления услуги: материальная результативность, не- материальная резуль- тативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		кументов в соответствии с действующим законодательством для реализации права получателя социальных услуг на получение стационарного социального обслуживания, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении						
4.8	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение его законных прав, разъяснение назначения документов, помощь в их оформлении, содействие в поиске организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		помощи в Российской Федерации», Законом Кировской области от 22.02.2011 № 607-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Кировской области»						

* Степень зависимости получателя социальных услуг в посторонней помощи (уровень базового потенциала человека и необходимого ему объема помощи):

0 степень – отсутствие зависимости от посторонней помощи;

1 степень – легкая зависимость от посторонней помощи;

2 степень – умеренная зависимость от посторонней помощи;

3 степень – сильная зависимость от посторонней помощи;

4 степень – очень сильная зависимость от посторонней помощи;

5 степень – тотальная зависимость от посторонней помощи.

** Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются детям-инвалидам и их законным представителям без учета степени зависимости получателя социальных услуг в посторонней помощи.

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской
области, оказывающими помощь и поддержку лицам без определенного места жительства и занятий

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги			Срок предостав- ления соци- альной услуги	Подушевой норматив финансиро- вания соци- альной услу- ги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели каче- ства и оценка результатов предоставления социальной услуги
		Описание социальной услуги	Периодич- ность предо- ставления	Степень потребно- сти полу- чателя социаль- ных услуг в посто- ронней помощи				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Социальные услуги, предоставляемые в форме полустацио- нарного социального обслуживания							
1.1	Социально-бытовые услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.1	Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляются помещения для организации социально реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, помещения должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.2	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	размещение мебели в помещениях должно осуществляться с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным зако-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материаль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							нодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	ная результативность; нематериальная результативность
1.1.3	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.4	Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении	предоставление спального места	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	предоставляются помещения для сна, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожар-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		смена постельного белья	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	от посторонней помощи	альных услуг	ального обслуживания	ным требованиям, доступные для инвалидов	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.5	Стирка постельного белья, чистка одежды	стирка постельного белья чистка и стирка одежды, проведение повторной дезкамерной обработки вещей	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.6	Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания	оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении необходимых документов	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				от посторонней помощи	альных услуг	ального обслуживания		временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.7	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи)	не более 3 раз в неделю	0 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.8	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг							
1.1.8.1	Оказание помощи в помывке в ванне, в душе	предоставление помещения (душевой комнаты) для санитарно-гигиенических проце-	по мере необходимости	без учета степени зависимо-	на срок, определенный инди-	утверждается органом исполнитель-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условия-	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		дур оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании в случае невозможности получателя социальных услуг самостоятельного выполнения указанных манипуляций		сти получателя социальных услуг от посторонней помощи	видуальной программой предоставления социальных услуг	ной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ми договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.8.2	Оказание помощи при одевании и (или) раздевании	помощь получателю социальных услуг, временно не способному самостоятельно выполнить данные процедуры, в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) в случае невозможности получателя социальных услуг самостоятельного выполнения указанных манипуляций	не более 2 раз в день	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результа-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								тивность
2	Социально-медицинские услуги							
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов) проведение первичной санитарной обработки (с применением при необходимости дезинфицирующих и педикулицидных препаратов, сменной нательного белья, одежды), дезинфекция белья, одежды и других вещей	1 раз при поступлении на социальное обслуживание 1 раз при поступлении на социальное обслуживание	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2	Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи	оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материаль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								ная результативность; нематериальная результативность
2.3	Содействие в оказании медицинской помощи							
2.3.1	Запись на прием к врачу, вызов к месту временного пребывания медицинских работников	запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации (при временном проживании),	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.2	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию по месту жительства, пребывания в рабочее время (при временном проживании)	не более 3 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				ронней помощи	услуг	служивания	ния социальных услуг	зультативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	наблюдение за изменением жизненных показателей, осмотр на педикулез	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского приме-	наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом	в соответствии с назначением врача	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от постое-	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предостав-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	нения, назначенных врачом			ронней помощи	услуг	служивания	ляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача	зультативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	контроль срока очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов (при временном проживании) сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном проживании)	не более 1 раза в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Социально-психологические услуги							
	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	содействие в проведении беседы, направленной на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния	не более 2 раза в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, оказание действенной психологической поддержки, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4	Социально-педагогические услуги							
	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг	не более 4 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5	Социально-трудовые услуги							
	Содействие в трудоустройстве	содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства	не более 3 раз в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6	Социально-правовые услуги							
6.1	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых личных документов, дающих право на социальные и иные выплаты, льготы, по	не более 1 раза в период пребывания, по каждому об-	без учета степени зависимости получателя	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской	обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		собия (пенсии, меры социальной поддержки, компенсации и другие социальные выплаты в соответствии с действующим законодательством), включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов	стоятельству	социальных услуг от посторонней помощи	предоставления социальных услуг	области в сфере социального обслуживания	социальных услуг	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие получателю социальной услуги в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно	не более 3 раз в месяц	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.3	Оказание помощи в регистрации по месту пребывания	оказание помощи в регистрации по месту пребывания при временном проживании для лиц без определенного места жительства и занятий	не более 2 раз в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное решение жилищных проблем получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-	не более 3 раз в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторо-	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает свое-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	ортопедическими изделиями		ронней помощи	услуг	служивания	временное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	зультативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

Приложение № 1–2

к Порядку

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области –
реабилитационными центрами

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги			Срок предо- ставления социальной услуги	Подушевой норматив финансиро- вания соци- альной услу- ги	Условия предоставления социальной услу- ги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		Описание социальной услуги	Периодич- ность предо- ставления	Степень зависимо- сти получа- теля соци- альных услуг от посторон- ней помо- щи				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Социальные услу- ги, предоставляе- мые в форме по- лустационарного социального об- служивания							
1.1	Социально- бытовые услуги							
1.1.1	Предоставление помещений для организации со-	предоставление поме- щений, в том числе для организации соци-	в период пре- бывания	без учета степени зависимо-	на срок, определен- ный инди-	утверждает- ся органом исполни-	предоставляются помещения для организации со-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	циально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	ально-реабилитационных и социокультурных мероприятий		сти получателя социальных услуг от посторонней помощи	видуальной программой предоставления социальных услуг	тельной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	циально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	ного и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	обеспечение питанием 3 раза в день, при пребывании несовершеннолетних получателей социальных услуг более 4 часов подряд обеспечение питанием 1 раз в день, при пребывании совершеннолетних получателей социальных услуг более 4 часов подряд	в период пребывания в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляемое питание является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	
1.1.3	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	предоставление в пользование мебели, в том числе согласно утвержденным нормативам	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	размещение мебели в помещениях должно осуществляться с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиени-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ческим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	
1.1.4	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.5	Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении	предоставление спального места, постельных принадлежностей несовершеннолетним получателям социальных услуг при пребывании более 4 часов подряд	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляются помещения для сна, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, доступные для инвалидов. Размещение получателя социальных услуг осу-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно	
1.1.6	Стирка постельного белья, чистка одежды	смена постельного белья и его стирка при предоставлении спального места	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.7	Предоставление транспорта для	предоставление транспортного средства для	не более 2 раз в неделю	без учета степени	на срок, определен-	утверждается органом	транспортное средство должно	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи) предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в образовательные организации предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг для участия в социокультурных мероприятиях	не более 2 раз в неделю не более 2 раз в месяц	зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	ный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.8	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход							полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.8.1	Умывание	умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя со-	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Ки-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями дого-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее свое-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		(салфеткой)		циальных услуг от посторонней помощи	предоставления социальных услуг	ровской области в сфере социального обслуживания	вора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.8.2	Оказание помощи в помывке в ванне, в душе	оказание помощи несовершеннолетним получателям социальных услуг в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, обтирание полотенцем, помощь в одевании	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи при временном проживании	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.8.3	Оказание помощи при одевании и (или) раздевании	помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения)	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							услуг	
1.1.8.4	Оказание помощи в пользовании туалетом	оказание помощи в пользовании туалетом (сопроводить несовершеннолетнего получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг (при необходимости), вымыть ему руки)	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.9	Оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения	удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации получателя социальных услуг	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2	Социально-медицинские услуги							
1.2.1	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицин-	1 раз при поступлении на социальное обслуживание	без учета степени зависимости получателя со-	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Ки-	осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья полу-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ских документов), проведение первичной санитарной обработки		циальных услуг от посторон- ней помо- щи	предостав- ления соци- альных услуг	ровской об- ласти в сфе- ре социаль- ного обслу- живания	чатателя социаль- ных услуг, его физического и психического состояния, обес- печивает соблю- дение санитар- но-эпидемио- логического ре- жима в органи- зации социаль- ного обслужива- ния	временность; результа- тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная результативность
1.2.2	Оказание при необходимости первичной меди- ко-санитарной помощи	оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социаль- ных услуг лицензии на осуществление меди- цинской деятельности	по мере необ- ходимости	без учета степени зависимо- сти полу- чателя со- циальных услуг от посторон- ней помо- щи	на срок, определен- ный инди- видуальной программой предостав- ления соци- альных услуг	утверждает- ся органом исполни- тельной власти Ки- ровской об- ласти в сфе- ре социаль- ного обслу- живания	должна предо- ставляться свое- временно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее свое- временность; результа- тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная результативность
1.2.3	Наблюдение за состоянием здо- ровья получателя социальных услуг	измерение температу- ры тела, занесение по- казателей в лист дина- мического наблюдения за состоянием здоро- вья получателя соци- альных услуг измерение артериаль- ного давления, занесе- ние показателей в лист динамического наблю- дения за состоянием	по мере необ- ходимости не более 2 раз в день	без учета степени зависимо- сти полу- чателя со- циальных услуг от посторон- ней помо- щи	на срок, определен- ный инди- видуальной программой предостав- ления соци- альных услуг	утверждает- ся органом исполни- тельной власти Ки- ровской об- ласти в сфе- ре социаль- ного обслу- живания	способствует своевременному оказанию помо- щи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее свое- временность; результа- тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		здоровья получателя социальных услуг						
		измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	не более 2 раз в день					
		систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отклонений и др.), занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	в период пребывания					
1.2.4	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение	выполнение перевязок по мере необходимости либо в соответствии с назначением врача	в соответствии с назначением врача	без учета степени зависимости получателя со-	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Ки-	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее свое-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ние за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг в соответствии с назначением врача		циальных услуг от посторонней помощи	предоставления социальных услуг	ровской области в сфере социального обслуживания	какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		осуществление процедуры закапывания капель (назальных, глазных, ушных) получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача						
		проведение внутримышечных, внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики в соответствии с назначением врача						
		проведение физиотерапевтических процедур несовершеннолетнему получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача						
		проведение физиотерапевтических процедур совершеннолетне-	не более 10 раз в период пребывания					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		му получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача	ния					
		проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача	не более 10 раз в период пребывания					
1.2.5	Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, функциональных и волевых качеств и способностей, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	не более 5 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.6	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекции, беседы и	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		др.)						
1.3	Социально-психологические услуги							
1.3.1	Социально-психологическая диагностика	проведение социально-психологической диагностики и обследования личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми)	не более 3 раз в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.3.2	Социально-психологическая коррекция	социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воз-	не более 2 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		действия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление (в индивидуальной и групповой формах работы)					услуг	
1.3.3	Социально-психологическое консультирование	социально-психологическое консультирование получателей социальных услуг и (или) законных представителей (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем). Предоставляется при проведении социально-психологической коррекции	не более 3 раз в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4	Социально-педагогические услуги							
1.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных	на срок, определенный индивидуальной программой предостав-	утверждается органом исполнительной власти Кировской об-	способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя со-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результа-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг		услуг от посторонней помощи	ления социальных услуг	ласти в сфере социального обслуживания	циальных услуг	тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.2	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности несовершеннолетнего получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)	не более 3 раз в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.3	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция психического состояния несовершеннолетнего получателя социальных услуг (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	не более 5 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							услуг	
1.4.4	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение законным представителям несовершеннолетних получателей социальных услуг интересов их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями несовершеннолетнего получателя социальных услуг). Предоставляется при проведении социально-педагогической коррекции	не более 2 раз в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.5	Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	помощь в обучении родителей (законных представителей) самостоятельному проведению с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм	не более 1 раза в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		поведения						
1.4.6	Содействие в получении образования	содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями (подготовка и направление документов в образовательную организацию, контроль за выполнением заданий в рамках образовательного процесса)	не более 5 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.7	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	предоставление услуг отдыха и оздоровления нуждающимся детям школьного возраста	в каникулярный период не более 4 раз в год	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5	Социально-трудовые услуги							
1.5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков; подготовка получателя социальных услуг к	не более 2 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфе-	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков		посторонней помощи	альных услуг	ре социального обслуживания	ствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5.2	Содействие в профессиональной ориентации	проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением	не более 1 раза в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1.6.1	Обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навы-	проведение мероприятий по формированию у получателя социальных услуг навыков и	по мере необходимости	без учета степени зависимости полу-	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной	способствует улучшению взаимоотношений с окружающими,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного зако-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	кам поведения в быту и общественных местах	умений в вопросах самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, приготовление пищи, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля		чателю социальных услуг от посторонней помощи	программой предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	нодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.3	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов,	обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому поль-	не более 10 раз в период пребывания	без учета степени зависимо-	на срок, определенный инди-	утверждается органом исполни-	предоставляется для развития у получателей со-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	пользованию техническими средствами реабилитации	зованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, проведение мероприятий с использованием тренажерного, спортивного и иного оборудования	ния	сти получателя социальных услуг от посторонней помощи	видуальной программой предоставления социальных услуг	тельной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	циальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	ного и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.4	Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности	обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети «Интернет»)	не более 2 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2	Социальные услуги, предоставляемые в форме стационарного социального обслуживания							
2.1	Социально-бытовые услуги							
2.1.1	Предоставление жилых помещений, помещений	предоставление жилых помещений, помещений для организации	в период пребывания	без учета степени зависимости	на срок, определенный индивидуаль-	утверждается органом исполни-	предоставление жилых помещений, помещений	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий		сти получателя социальных услуг от посторонней помощи	видуальной программой предоставления социальных услуг	тельной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	ного и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляемое питание является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получате-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ля социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	
2.1.3	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	размещение мебели в помещениях должно осуществляться с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитар-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							но- гигиеническим нормам и требо- ваниям, быть удобной в поль- зовании, подо- бранной с уче- том физического состояния полу- чателя социаль- ных услуг	
2.1.4	Обеспечение кни- гами, журналами, газетами, насто- льными играми, иным инвентарем для организации досуга	предоставление книг, журналов, газет, настольных игр и др.	в период пре- бывания	без учета степени зависимо- сти полу- чателя со- циальных услуг от посторон- ней помо- щи	на срок, определен- ный инди- видуальной программой предостав- ления соци- альных услуг	утверждает- ся органом исполни- тельной власти Ки- ровской об- ласти в сфе- ре социаль- ного обслу- живания	предоставление получателю со- циальных услуг книг, журналов, газет, настоль- ных игр, иного инвентаря для организации до- суга	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее свое- временность; результа- тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная результативность
2.1.5	Обеспечение мяг- ким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	обеспечение мягким инвентарем, постель- ными принадлежно- стями согласно утвер- жденным нормативам	в период пре- бывания	без учета степени зависимо- сти полу- чателя со- циальных услуг от посторон- ней помо- щи	на срок, определен- ный инди- видуальной программой предостав- ления соци- альных услуг	утверждает- ся органом исполни- тельной власти Ки- ровской об- ласти в сфе- ре социаль- ного обслу- живания	одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в нос- ке, соответство- вать росту и размерам полу- чателя социаль- ных услуг, по возможности его запросам по фа- сону и расцвет- ке, а также сани- тарно-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее свое- временность; результа- тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	
2.1.6	Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды	смена и стирка постельного белья	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		стирка одежды несовершеннолетнего получателя социальных услуг	по мере загрязнения					
2.1.7	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг	не более 2 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть техни-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				щи			чески исправ- ным и приспособленным для перевозки полу- чателей соци- альных услуг. Водитель транс- портного сред- ства обязан про- ходить предрей- совые медицин- ские осмотры	результативность
2.1.8	Оказание гигие- нических услуг получателям со- циальных услуг, неспособным по состоянию здоро- вья самостоятельно осуществлять за собой уход							
2.1.8.1	Умывание	мытьё рук получателя социальных услуг, его лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфет- кой)	по мере необ- ходимости	без учета степени зависимо- сти полу- чатателя со- циальных услуг от посторон- ней помо- щи	на срок, определен- ный инди- видуальной программой предостав- ления соци- альных услуг	утверждает- ся органом исполни- тельной власти Ки- ровской об- ласти в сфе- ре социаль- ного обслу- живания	социальная услуга предо- ставляется в со- ответствии с условиями дого- вора о предо- ставлении соци- альных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее своев- ременность; результа- тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результа- тивность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.1.8.2	Причесывание волос	расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками	не более 2 раз в день	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.8.3	Оказание помощи в смене нательного белья	подбор комплекта чистого белья, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.8.4	Оказание помощи в смене постельного белья	проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в без-	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфе-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении соци-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		опасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли		посторонней помощи	альных услуг	ре социального обслуживания	альных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.8.5	Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель	помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении), помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (поса-	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		дить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом)						
2.1.8.6	Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане	оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.8.7	Смена подгузников или абсорбирующего белья	смена абсорбирующего белья, в том числе подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальным услуг,	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника); замена абсорбирующего белья; утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья						
2.1.8.8	Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зубными протезами	проведение чистки зубов получателю социальных услуг (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2	Социально-медицинские услуги							
2.2.1	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов), проведение первичной	1 раз при приеме на социальное обслуживание	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфе-	осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		санитарной обработки		посторонней помощи	альных услуг	ре социального обслуживания	физического и психического состояния, обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.2	Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи							
2.2.2.1	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме), первичный прием получателя социальных услуг средним медицинским персоналом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием; вызов скорой медицинской помощи при необходимости	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.2.2.2	Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи	оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг врачом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием); вызов скорой медицинской помощи при необходимости	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.3	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отклонений и др.), занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.4	Выполнение медицинских процедур по назначе-							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	нию врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом							
2.2.4.1	Измерение температуры тела	измерение температуры тела получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.4.2	Измерение артериального давления и пульса	измерение артериального давления и пульса получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	не более 2 раз в день	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.4.3	Выполнение перевязок	выполнение перевязок	в соответствии с назначением врача	без учета степени зависимости получателя	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной	социальная услуга предоставляется при наличии назна-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного зако-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				чателю социальных услуг от посторонней помощи	программой предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	чений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	нодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.4.4	Контроль за приемом лекарственных препаратов	осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг	в соответствии с назначением врача	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.4.5	Накладывание компрессов, горчичников	осуществление процедуры накладывания компрессов, горчичников получателю социальных услуг	в соответствии с назначением врача	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.4.6	Проведение внутримышечных (подкожных) инъекций	проведение внутримышечных (подкожных) инъекций получателю социальных услуг с соблюдением	в соответствии с назначением врача	без учета степени зависимости получателя со-	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Ки-	социальная услуга предоставляется при наличии назна-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного зако-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики		циальных услуг от посторонней помощи	предоставления социальных услуг	ровской области в сфере социального обслуживания	врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.4.7	Проведение внутривенных инъекций	проведение внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики	в соответствии с назначением врача	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.4.8	Снятие электрокардиограммы	проведение процедуры электрокардиографического исследования получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача	в соответствии с назначением врача, но не более 1 раза в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.4.9	Поведение физиотерапевтических процедур	проведение физиотерапевтических процедур несовершеннолетнему получателю социальных услуг	в соответствии с назначением врача	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Ки-	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		проведение физиотерапевтических процедур совершеннолетнему получателю социальных услуг	в соответствии с назначением врача, но не более 10 раз в период пребывания	циальных услуг от посторонней помощи	предоставления социальных услуг	ровской области в сфере социального обслуживания	врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.4.10	Массаж	проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг	в соответствии с назначением врача, но не более 10 раз в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.5	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулок на свежем воздухе, оздоровительной гимнастики, закаливания), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекций, бесед и т.д.)	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.6	Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию	не более 5 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя со-	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Ки-	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		нию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг		циальных услуг от посторонней помощи	предоставления социальных услуг	ровской области в сфере социального обслуживания	какого-либо вреда получателю социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3	Социально-психологические услуги							
2.3.1	Социально-психологическая диагностика	социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми), которые позволяют получить необходимую информацию для составления рекомендаций с целью проведения корректирующих мероприятий	не более 3 раз в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.2	Социально-психологическая коррекция	социально-психологическая коррекция (активное психологи-	не более 2 раз в неделю	без учета степени зависимо-	на срок, определенный инди-	утверждается органом исполни-	социальная услуга предоставляется в	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ческое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия)		сти получателя социальных услуг от посторонней помощи	видуальной программой предоставления социальных услуг	тельной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	ного и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.3	Социально-психологическое консультирование	социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем). Предоставляется при проведении социально-психологической коррекции	не более 3 раз в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4	Социально-педагогические услуги							
2.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение	в период пребывания	без учета степени зависимости получателя со-	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Ки-	способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее свое-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг		циальных услуг от посторонней помощи	предоставления социальных услуг	ровской области в сфере социального обслуживания	получателя социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.2	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности несовершеннолетних получателей социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)	не более 3 раз в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.3	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция несовершеннолетних получателей социальных услуг (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	более 5 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							услуг	
2.4.4	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение законным представителям несовершеннолетнего получателя социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями несовершеннолетнего получателя социальных услуг)	не более 2 раз за период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.5	Содействие в получении образования	содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями (подготовка и направление документов в образовательную организацию, контроль за выполнением заданий в рамках образовательного процесса)	не более 6 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5	Социально-трудовые услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков; подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков	не более 4 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.2	Содействие в профессиональной ориентации	проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением	не более 1 раза в период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
2.6.1	Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля	не более 7 раз в неделю	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по соци-	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации ин-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		альной реабилитации инвалидов»					валидов, в том числе детей-инвалидов	
2.6.3	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации	обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, проведение мероприятий с использованием тренажерного, спортивного и иного оборудования	не более 10 раз за период пребывания	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.4	Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	по мере необходимости	без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.5	Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности	обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составля-	не более 2 раз в неделю	без учета степени зависимости полу-	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной	способствует повышению уровня компьютерной грамот-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного зако-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		щих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети «Интернет»)		чатателя социальных услуг от посторонней помощи	программой предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	нодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность